

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN EMERIO B.V. GEVESTIGD TE HAARLEM

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, onder nummer 34333839

1 - Definitie

Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Leverancier een Overeenkomst heeft gesloten

Consument: Afnemer, natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf

Leverancier: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Emerio B.V., gevestigd te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34333839 dan wel diens dochter- of groepsmaatschappij

Overeenkomst: iedere overeenkomst van koop en verkoop gesloten tussen Leverancier en Afnemer met betrekking tot het Product

Offerte: de door Leverancier opgestelde schriftelijke vastlegging van gemaakte afspraken betreffende de door Leverancier te leveren producten

Product(en): alle producten verhandeld door Leverancier

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam onder nummer 34333839.

2 - Algemeen

1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen de Leverancier en de Afnemer, alsmede op alle aanbiedingen, Offertes en transport daaronder begrepen, van de Leverancier.

2 Uitsluitend deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Leverancier en op alle Overeenkomsten tussen de Leverancier en de Afnemer, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de Afnemer naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. De Leverancier wijst uitdrukkelijk de door de Afnemer van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3 Afwijkende bedingen gelden slechts, indien deze schriftelijk door de Leverancier zijn bevestigd en alleen voor de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt; voor het overige blijven deze Voorwaarden van kracht.

4 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en met de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk overeenkomt.

5 Deze Voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de Overeenkomst.

3 - Aanbod en aanvaarding

1 Alle aanbiedingen, Offertes, levertijden etc. van de Leverancier zijn geheel vrijblijvend, tenzij ze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een Offerte of aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de Afnemer aanvaard, heeft de Leverancier het recht om het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2 De aanbiedingen en Offertes zijn niet vrijblijvend

wanneer de te verrichtte werkzaamheden zijn vastgelegd in een volledige omschrijving, al dan niet vergezeld van een tekening of meerdere tekeningen. De voornoemde omschrijving of tekening dient tegelijkertijd met de aanbiedingen, Offertes te zijn opgemaakt en eraan te zijn gehecht. Alsdan zal de omschrijving of tekening bindend voor Leverancier en Afnemer zijn.

3 Een Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment, dat de Leverancier de acceptatie van de Offerte door de Afnemer dan wel de order van de Afnemer schriftelijk heeft aanvaard, dan wel het moment dat de Leverancier met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Leverancier daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.

5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

6 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn naar beste kunnen opgesteld, doch zijn niet bindend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7 Leverancier is niet gebonden verplichtingen uit een Overeenkomst na te komen, indien de Overeenkomst tot stand is gekomen met een onbevoegd vertegenwoordiger van Leverancier.

4 - Overeenkomst

1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden dan wel op het moment dat Leverancier een begin met de uitvoering van de overeenkomst heeft. Een Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat de Afnemer het aanbod heeft aanvaard door een orderbevestiging of door de aangegeven procedure van de website te volgen.

2 De Overeenkomst met alle bijlagen bevat alle afspraken tussen partijen en treedt in de plaats van alle andere afspraken, toezeggingen en overeenkomsten ter zake tussen partijen.

3 Indien de Afnemer het aanbod elektronisch heeft aanvaard, dan bevestigt de Leverancier elektronisch de aanvaarding van het aanbod.

4 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Leverancier passende maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Afnemer elektronisch kan betalen, zal de Leverancier daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5 In de offerte wordt aangegeven waaruit de order

bestaat en welke levering dat zal inhouden.

- 6 Afnemer zal de door Leverancier uitgebrachte Offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van Leverancier uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de opdracht.

5 - Prijzen

- 1 Alle prijzen zijn inclusief BTW, vervoers- en verzendkosten en luiden in Euro's.
- 2 De aangeboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden.
- 3 Onvoorziene prijsverhogingen, waaronder begrepen verhogingen door kostprijsverhogende overheidsmaatregelen, openbare belastingen of heffingen, kunnen na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voor levering van het Product, door Leverancier worden doorberekend aan Afnemer.
- 4 Ingeval van een Consument, geldt in tegenstelling tot lid 3 van dit artikel dat prijsverhogingen vanaf drie maanden na totstandkoming ervan mogen worden doorberekend / in rekening mogen worden gebracht. Bij een prijsverhoging op kortere termijn is de Consument bevoegd de Overeenkomst zonder nadere kosten te ontbinden.

6 - Levering, levertijd en risico

- 1 De geleverde hoeveelheden zijn conform hetgeen is opgenomen in de Overeenkomst, behoudens afwijkingen.
- 2 Opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van de levertijd door welke oorzaak dan ook, waaronder begrepen omstandigheden bij toeleveranciers of de transportonderneming, geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst, noch op opschorting / niet nakoming van enige verplichting van de Afnemer jegens de Leverancier.
- 3 Levering wordt geacht te hebben plaats gevonden:
 - a. indien het Product door of namens Afnemer worden afgehaald;
 - b. door de inontvangstneming van de Producten;
 - c. indien het Product wordt verzonden al dan niet door tussenkomst van een beroepsvervoerder: door de overdracht van de producten aan die vervoerder.
- 4 De levering geschiedt eenmalig op het adres van de Afnemer dat is aangegeven in de Overeenkomst ook al zijn de Producten door de Afnemer bestemd om op verschillende adressen te worden gedistribueerd. De Afnemer dient te zorgen voor een goede bereikbaarheid van het adres en is verantwoordelijk voor de uitladen of lossen van de Producten.
- 5 Indien de levering in ontvangst wordt genomen, geldt dit in elk geval als instemming met deze voorwaarden en als orderbevestiging.
- 6 Het risico verbonden met de Producten gaat over op

Afnemer op het moment dat de Producten de fabriek of het magazijn van Leverancier verlaten of wanneer op het contractueel overeengekomen tijdstip aan de Afnemer wordt meegedeeld dat de Producten gereed zijn om te worden afgehaald.

- 7 Alle aan Afnemer geleverde zaken mede in het kader van de Dienstverlening blijven eigendom van Leverancier, totdat alle bedragen die Afnemer verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 7.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Leverancier zijn voldaan.
- 8 Rechten worden aan Afnemer steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Afnemer de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 9 Indien de Afnemer en / of zijn personeel en / of zijn hulppersonen zorgdragen voor/behulpzaam zijn bij het lossen, is het risico van breuk en beschadiging tijdens het lossen voor de Afnemer.
- 10 Het lossen van Producten naast het vervoersmiddel – indien mogelijk op het terrein van de Afnemer – is voor rekening van de Afnemer. Wachttijden, voordat de lossing kan worden aangevangen, zijn tot één uur voor rekening van de Afnemer. Indien de wachttijden langer dan één uur duren, zijn de meerdere kosten van zowel expediteur alsmede voortkomend uit de risicodekking voor rekening van de Afnemer.
- 11 Elke levering vindt plaats onder de voorwaarde dat er voldoende voorraad bij de Leverancier aanwezig is.
- 12 Indien het Product niet geleverd kan worden ten gevolge van omstandigheden, waarvoor Leverancier niet aansprakelijk is, wordt deze geacht aan zijn verplichting tot levering te hebben voldaan door het Product ter beschikking van de Afnemer gereed te houden, mits hij hiervan binnen drie werkdagen nadat het Product ter verzending gereed is, kennis heeft gegeven aan Afnemer.
- 13 Overschrijding van de levertijd door welke oorzaak dan ook, waaronder begrepen omstandigheden bij de Leverancier, geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de Overeenkomst, noch op opschorting/niet nakoming van enige verplichting van de Afnemer jegens de Leverancier.
- 14 De Leverancier is gerechtigd om in gedeelten te leveren. Deze gedeeltelijke levering wordt beschouwd als een afzonderlijke transactie.
- 15 Indien de Leverancier op basis van een wettelijke verplichting, tevens omvattende een verplichting voortvloeiend uit Europese wet- en regelgeving, de geleverde of te leveren Producten uit de markt dient te halen ("recall"), dan is Afnemer verplicht hier zonder aanspraak op enige vergoeding haar volledige medewerking aan te verlenen. De Overeenkomst zal

in dit geval als ontbonden worden beschouwd.

- 16 Indien levering niet mogelijk is, dan zal de Leverancier de Afnemer tijdig informeren. Indien de tegenprestatie reeds is betaald door de Afnemer dan zal deze door de Leverancier worden vergoed indien geen de bestelde Producten niet door andere Producten kunnen worden vervangen.

7 - Medewerking door Afnemer

- 1 Afnemer zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 2 Afnemer draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst, indien deze redelijkerwijs voor risico van de Afnemer behoren te komen c.q. hun oorzaak vinden in door Leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties, informatie of andere mededelingen die mondeling of door een door Afnemer daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld telefoon, e-mail en soortgelijke transmissiemedia zoals EDI.
- 3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4 Afnemer zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.

8 - Transport

- 1 Verzending van Producten geschiedt op een door de Leverancier te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de Afnemer, behoudens die welke volgens de overeengekomen Incoterms 2020 (DDP) voor rekening en risico van de Leverancier dienen te komen.
- 2 De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met de transport, al dan niet aan de Producten geleden, behoudens die welke volgens de overeengekomen Incoterms 2020 voor rekening en risico van de Leverancier dienen te komen.
- 3 De Afnemer dient zich tegen voormelde risico's behoorlijk te verzekeren.

9 – Overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming)

- 1 De Leverancier is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar Overeenkomsten niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, evenals elke

omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen.

- 2 Indien de Leverancier door overmacht of enige andere buitengewone omstandigheid - zoals onder andere, maar niet beperkt tot werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, vervoersmoeilijkheden, gebreken in hulp- of transportmiddelen, onvoldoende aanvoer van grondstoffen/ producten, brand, oorlog, oproer, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij brand, ongeval of andere voorvallen, natuurverschijnselen, wanprestatie van toeleveranciers en/of diens derden of verstoring van de bestaande valutaverhoudingen, - niet, niet tijdig of niet volledig in staat is om zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, heeft de Leverancier het recht de Overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren ofwel deze geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. In geen geval is de Leverancier gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- 3 In geval van ontbinding als bedoeld onder artikel 7.2 is de Afnemer gehouden de in het kader van de Overeenkomst beschikbare Producten af te nemen en de koopprijs naar evenredigheid te betalen.
- 4 De Afnemer is in geval van overmacht of buitengewone omstandigheden aan de zijde van de Leverancier niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.
- 5 Indien de Afnemer op enigerlei wijze tegenover de Leverancier in gebreke mocht blijven is de Afnemer verplicht haar verplichtingen te voldoen bij staking van betaling, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de Producten van de Afnemer, wordt al hetgeen door haar uit hoofde van enigerlei Overeenkomst aan de Leverancier verschuldigd is, direct volledig opeisbaar.

10 - Controle levering en klachten

- 1 De Afnemer dient na levering van de Producten te controleren of de levering met zijn bestelling dan wel zijn opdracht overeenstemt, bij gebreke waarvan hij daarvan schriftelijk melding dient te maken aan de Leverancier binnen 24 uur of op de eerstvolgende werkdag na de dag van levering onder opgaaf van redenen. Klachten terzake van uiterlijk waarneembare schade/gebreken dienen eveneens binnen voormelde termijn te worden gemeld.
- 2 De Afnemer dient een niet uiterlijk waarneembaar gebrek betreffende geleverde Producten binnen acht dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk aan de Leverancier te melden.
- 3 Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de Leverancier is kenbaar is gemaakt, worden de Producten geacht in goede staat

te zijn ontvangen.

- 4 De Leverancier kan klachten betreffende de geleverde Producten uitsluitend in behandeling nemen indien de geleverde Producten aan Leverancier worden geretourneerd en zich nog in de originele ongeopende verpakking bevinden, behoudens ingeval van opening van deze verpakking noodzakelijk om het gebrek te kunnen constateren en voorts indien de geleverde Producten zijn behandeld, opgeslagen en/of bewaard volgens de daarvoor geldende wettelijke richtlijnen en de op de verpakking of anderszins door de Leverancier of de producent voorgeschreven of geadviseerde wijze.
- 5 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, wordt door Leverancier alsnog kosteloos en franco in een toegestane vorm achteraf aan de voorwaarden voldaan, op een wijze naar keuze van Leverancier. Het achteraf voldoen aan de voorwaarden geldt pas als niet gelukt en als een tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen nadat hiertoe tweemaal zonder succes een poging tot herstel is gedaan.
- 6 De eigendom van Producten waarover Afemer klaagt, blijven of worden eigendom van Leverancier onverminderd de eventuele betaling van de koopprijs door Afemer.
- 7 De Afemer verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid van het Product / gebrekkige levering indien hij heeft gehandeld in strijd met het bepaalde in artikel 10.3 en / of indien hij niet binnen de hiervoor in dit artikel vermelde termijnen op de aangegeven wijze heeft gereclameerd en/of indien hij de Leverancier in de gelegenheid heeft gesteld om het gebrek te herstellen.
- 8 Reclames schorten de betalingsverplichting van de Afemer niet op.
- 9 Voor Consumenten geldt, in geval van niet-zichtbare gebreken, een klachttermijn conform de toepasselijke wetgeving.

11 - Garantie

- 1 De Leverancier garandeert de deugdelijkheid en kwaliteit van de geleverde Producten gedurende de op het Product aangegeven duur en conform de door de bevoegde instanties vastgestelde normen.
- 2 Indien de geleverde producten niet beantwoorden aan de in artikel 11.1 bedoelde kwaliteitsnormen heeft de Afemer uitsluitend recht op een vervangende levering dan wel creditering van de facturen betreffende de afgekeurde producten, één en ander ter keuze van de Leverancier.
- 3 De koper kan geen beroep doen op de garantie bepalingen en vrijwaart de Leverancier tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien:
 - a. de schade is ontstaan door ondeskundig en / of met instructies van de Leverancier strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag in originele verpakking) van de

afgeleverde Producten door de Afemer;

- b. de schade is ontstaan doordat de Afemer niet conform de door de Leverancier gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
 - c. de schade is ontstaan door fouten / onjuistheden in gegevens, (materialen), informatiedragers e.d. die door of namens de Afemer aan de Leverancier zijn verschaft en / of voorgeschreven;
 - d. de Afemer de Producten op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.
- 4 De in dit artikel omschreven garantie geldt slechts indien en voor zover de Afemer heeft voldaan aan zijn meldings- en overige verplichtingen als vermeld in artikel 10.

12 - Aansprakelijkheid

- 1 Onverminderd de garantiebepalingen als omschreven in artikel 11 sluit de Leverancier uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid jegens de Afemer uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de Leverancier en / of diens werknemers.
- 2 Indien en voor zover er op de Leverancier enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot factuurwaarde van de prestatie, met dien verstande dat de Leverancier nimmer aansprakelijk is dan voor een hoger bedrag waarvoor hij maximaal verzekerd is.
- 3 In alle gevallen is de termijn waarbinnen de Leverancier tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot zes maanden. In alle gevallen dat de wederpartij een Consument is, geldt een termijn van maximaal één jaar.
- 4 De Leverancier behoudt zich het recht voor om administratie- en / of andere interne kosten in rekening te brengen met een maximum van 50% van het factuurbedrag indien de Producten in onbeschadigde en ongebruikte toestand zijn geretourneerd.
- 5 De Afemer vrijwaart de Leverancier voor alle aanspraken ingevolge productaansprakelijkheidswetgeving, dan wel aansprakelijkheid ingevolge soortgelijke buitenlandse wetgeving al of niet gebaseerd op de EG-richtlijnen inzake productaansprakelijkheid van producten met gebreken (PbEG, 7.10.85, nr. L210/29), tenzij bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis wordt beslist dat terzake sprake is van grove schuld of opzet zijdens Leverancier, in welk geval de regresregeling volgens het toepasselijke recht geldt.
- 6 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van niet-leidinggevend personeel dan wel voor schade veroorzaakt door handelen of nalaten van door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 7 Op de Afemer die stelt schade te hebben geleden als gevolg van een gebrek aan het Product, rust de

bewijslast dat zijn schade het gevolg is van het gebrek aan het Product, dat sprake is van schade en dat sprake is van een gebrek.

- 8 De termijnen als bepaald in artikel 10, waaronder ook de vervaltermijn van artikel 10.5 en 10.6, zijn onverminderd van toepassing op het instellen van een vordering tot schadevergoeding door Afnemer. Met dien verstande dat de Afnemer binnen deze termijnen een vordering tot schadevergoeding dient in te stellen op straffe van verval van zijn recht op schadevergoeding.

13 - Pandrecht op vorderingen

Indien de Afnemer niet aan zijn verplichtingen jegens de Leverancier voldoet, heeft de Leverancier het recht om een pandrecht te doen vestigen op alle vorderingen, zowel tegenwoordige als toekomstige, van de Afnemer op derden. De Afnemer is in verband hiermee gehouden om zijn medewerking te verlenen aan het rechtsgeldig effectueren van bedoeld(e) pandrecht(en) en wel voor rekening van de Afnemer.

14 - Betaling

- 1 Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, door overmaking op een door de Leverancier aangegeven / aan te geven bankrekeningnummer. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven.
- 3 Indien de Overeenkomst is gesloten met meerdere Afnemers, dan zijn alle Afnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel en andere artikelen waaruit verplichtingen voortvloeien voor de Afnemers, ongeacht hetgeen hieromtrent in de overeenkomst staat en ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 4 Verrekening danwel het nemen van kortingen door Afnemer van door hem op basis van de Overeenkomst te betalen bedragen aan Leverancier met vorderingen op Leverancier is niet toegestaan.
- 5 Producten worden geacht niet te zijn betaald indien Afnemer de betaling daarvan niet heeft aangetoond.
- 6 De door de Afnemer gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Afnemer dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7 De Afnemer is niet gerechtigd om betaling op te schorten danwel (een deel van) de koopprijs te verrekenen, ook niet indien de Leverancier gerechtigd is, zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen zijn garantieverplichtingen. De Leverancier is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de Afnemer

zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen. Indien de Afnemer niet aan deze vordering van de Leverancier voldoet, is het bepaalde in artikel 13 van overeenkomstige toepassing.

- 8 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Afnemer naar het oordeel van Leverancier daartoe aanleiding geeft, is Leverancier gerechtigd te verlangen dat Afnemer geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Leverancier te bepalen vorm, bijvoorbeeld in de vorm van een pandrecht. Indien Afnemer nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Leverancier gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Afnemer aan Leverancier uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 9 Wanneer de Afnemer niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder verdere ingebrekestelling, een kredietbeperkingstoeslag van 2% verschuldigd gerekend vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening.
- 10 Wanneer de Afnemer niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder verdere ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd gelijk aan 2% boven de wettelijke handelsrente gerekend vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening.
- 11 Voorts zijn voor rekening van de Afnemer alle kosten verbonden aan de invordering van het achterstallige bedrag, daaronder begrepen de kosten, in welk geval Afnemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, die minimaal 15% van de hoofdsom en de vertragingsrente bedragen, alsmede de totale gerechtelijke kosten, ook indien een eventuele proceskostenvergoeding lager is dan de daadwerkelijke gemaakte kosten.
- 12 Niet-tijdige betaling geeft de Leverancier het recht van haar kant haar prestatie als gevolg van de onderhavige en / of andere overeenkomsten met de Afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de Afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst en onverminderd het recht van de Leverancier op van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
- 13 De Leverancier kan te allen tijde van de Afnemer verlangen dat gehele of een gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit betaald wordt.

15 - Reclame factuur

- 1 Indien Afnemer klachten over het gefactureerde bedrag heeft dan dient Afnemer, op straffe van verval van rechten aan de zijde van Afnemer, schriftelijk binnen tien (10) dagen na de verzenddatum van de

factuur of stukken / informatie waarover Afemer reclameert, kenbaar te worden gemaakt.

- 2 De Afemer dient Leverancier in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 3 Indien de Afemer tijdig reclameert, schort dit zijn of haar betalingsverplichting niet op. Afemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens overeengekomen werkzaamheden en hetgeen waartoe hij of zij opdracht gegeven heeft.

16 - Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling

- 1 Leverancier behoudt zich ten aanzien van alle op grond van de Overeenkomst geleverde of te leveren Producten de eigendom voor, totdat door volledige betaling door Afemer zijn tenietgegaan:
 - a. de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor de Producten;
 - b. de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst.
- 2 Afemer is verplicht de Producten op eerste verzoek van Leverancier aan deze te tonen.
- 3 Het staat de Afemer niet vrij de Producten voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden dan wel aan de andere kant te bezwaren. De Leverancier kan dan zonder verdere ingebrekestelling, zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten dan wel de Overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van de Leverancier op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente.
- 4 Leverancier is bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde goederen tot zich te nemen indien Afemer niet, niet volledig en / of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Leverancier heeft voldaan of indien gegronde vrees bestaat om aan te nemen dat Afemer niet, niet volledig en / of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Leverancier zal kunnen voldoen. De Afemer verleent hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk de bevoegdheid aan Leverancier om zijn terreinen en gebouwen te betreden.
- 5 De Afemer is verplicht om medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die de Leverancier ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Producten wil treffen en welke de Afemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.
- 6 Afemer verplicht zich om aanvullende zekerheid te stellen door een pandrecht op de vorderingen van Afemer (conform artikel 13) dan wel enig ander deugdelijk vermogensbestanddeel op het moment dat de eigendom van het Product door natrekking, vermenging, dan wel anderszins op een derde overgaat of teniet gaat.
- 7 Afemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te laten strekken tot het stellen van zekerheid van vorderingen van derden.
- 8 Uitkeringen van een verzekeraar aan de Afemer ter zake van schade en verlies treden in de plaats van de betrokken Producten.

- 9 Ingeval de Afemer buiten Nederland is gevestigd, komen partijen overeen dat een rechtsfiguur vergelijkbaar danwel analoog aan het Eigendomsvoorbehoud wordt overeengekomen dan wel gevestigd naar de jurisdictie van het land van de Afemer.

17 - Intellectuele Eigendomsrechten

- 1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige rechten van intellectuele en industriële eigendom en know how met betrekking tot de door Leverancier verkochte Producten, zoals onder andere auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, uitsluitend bij Leverancier. Dit betekent onder meer dat het zonder uitdrukkelijke toestemming van Leverancier niemand zal zijn toegestaan om enig gebruik in welke vorm dan ook te maken van de door Leverancier bedachte en/of gecreëerde ideeën, visies, ontwerpen en voortbrengselen. Toestemming met betrekking tot voornoemde rechten van Leverancier aan Afemer en/of andere partijen zal alleen plaatsvinden in de vorm van een schriftelijk gebruiksrecht.
- 2 In geval van een vordering van een derde of een inbreuk door een derde inzake enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht op het Product is Afemer verplicht om Leverancier binnen 48 uur na bekend wording met de vordering hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en / of medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk zijn.
- 3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Afemer gedurende de duur van de Overeenkomst niet gerechtigd tot aanpassing of wijzigingen van de Producten.
- 4 Slechts na volledige betaling uit hoofde van de Overeenkomst door de Afemer aan de Leverancier, komt de Afemer ter zake het voorgenoemde gebruiksrecht toe.

18 - Opschorting, ontbinding en annulering

- 1 De Leverancier kan, naast de overige aan hem toekomende rechten, de Overeenkomst met de Afemer te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens de Afemer terstond schriftelijk ontbinden, dan wel zijn verplichtingen opschorten, indien de Afemer niet in staat is zijn verplichting uit de Overeenkomst na te komen, zijn opeisbare schulden jegens Leverancier dan wel een derde onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van de Afemer wordt aangevraagd of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard op Afemer, of indien de Afemer zijn bedrijf staakt en/of beslag onder de Afemer wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging is opgeheven.
- 2 De Leverancier is te allen tijde bevoegd

schadevergoeding van de Afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

- 3 De Afnemer (koper) heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf al in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 4 De Afnemer doet afstand van alle rechten op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij annulering krachtens het onderstaande lid is overeengekomen.
- 5 Annulering door de Afnemer is slechts mogelijk indien de Leverancier hierin toestemt. De Afnemer is de Leverancier naast een vergoeding van tenminste 20% van de koopsom, verplicht tot afname van reeds bestelde Producten, alsdan niet be- of verwerkt tegen betaling van de kostprijs. De Afnemer is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de Leverancier hiervan.
- 6 Door de Afnemer reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

19 - Uitvoering door derden

De Leverancier is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden teneinde te kunnen voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

20 - Technische eisen

- 1 Indien de in Nederland te leveren Producten in het buitenland worden gebruikt, is de Leverancier niet verantwoordelijk voor de technische eisen, normen en / of voorschriften die worden gesteld in wetten en bepalingen in het land waar de Producten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de Overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
- 2 Alle andere technische eisen die door de Afnemer aan de te leveren Producten worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de Overeenkomst door de Afnemer nadrukkelijk te zijn gemeld.

21 - Overdracht / wijziging

- 1 Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.
- 2 Wijzigingen in deze voorwaarden kunnen door Leverancier worden doorgevoerd en zullen van kracht zijn vanaf het moment dat de nieuwe versie door Leverancier is toegezonden aan de Opdrachtgever. Op wijziging of verval van een of meer algemene voorwaarden kan Opdrachtgever zich slechts beroepen, indien van de instemming van Leverancier daarmee uitdrukkelijk uit een geschrift blijkt.
- 3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan. Indien deze voorwaarden worden gehanteerd in een Engelse of een andere vertaling en enig verschil in de teksten aanwezig is dan wel optreedt dan prevaleert de

Nederlandse tekst, ook voor interpretatie- of uitlegdoeleinden.

- 4 Het gebruik van woorden in de anderstalige versies van de voorwaarden is slechts bedoeld om Nederlands juridische concepten aan te duiden en er zal geen acht geslagen worden op de gevolgen van de woorden onder het Engelse recht of enig andere buitenlands rechtssysteem.
- 5 In verband met enige jurisdictie buiten Nederland, verwijzingen naar enig Nederlands juridisch concept zal worden geacht te verwijzen naar de concept dat daarmee het meest verwant is of in de buurt komt in die jurisdictie.

22 - Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen de Leverancier en de Afnemer is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de aanbiedingen, Offertes, de gesloten Overeenkomst en deze Voorwaarden zullen, voor zover niet anders dwingend is voorgeschreven, worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar de Leverancier is gevestigd. De Leverancier heeft de bevoegdheid om het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar de Afnemer woont en / of is gevestigd.