

QR code applicatie | ANWB project

KICK-OFF

T.a.v. Daaf van den Boogaard

Nick Onclin
WebXperts B.V.
(h.o. merknaam Dunico)

19 juli 2024

Copyright 2024. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dunico worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zonodig in aanvulling op het auteursrecht) het reproduceren ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm of online) of in een RTV-uitzending. Onder deze disclaimer valt ook het per email doorsturen van dit document of het hergebruiken van passages anders dan voor diegene waarvoor zij oorspronkelijk is bedoeld.

Beste Daaf,

Ik wil je graag bedanken voor de aanvraag met betrekking tot de QR code applicatie.

TotalEnergies is van plan deze applicatie te gaan inzetten bij hun snelladers, met als doel de klantbeleving te verbeteren en het herhaaldelijk opladen bij snelladers te vergroten.

De applicatie maakt het mogelijk dat de ingevulde gegevens gecheckt worden bij de RDW, zodat klanten vijf dagen dekking krijgen via de ANWB. Deze extra service is bedoeld om jullie klanten een gevoel van zekerheid en ondersteuning te bieden tijdens hun reizen, en tegelijkertijd het gebruik van de snelladers te promoten.

Op basis van onze video meetings heb ik in dit document de wensen en eisen opgenomen voor de applicatie. We zijn verheugd om het Plan van Aanpak (dit voorstel), voorzien van een kostenoverzicht met jullie te delen.

Het project bestaat uit zes fases:

1. Kick-off
2. De landingspagina: design en development
3. Koppeling: De RDW-checker
4. Koppeling: Data doorsturen naar de ANWB
5. Testen
6. Oplevering & After care

Kennis van design, API's van de RDW & ANWB en projectmanagement komen in dit project samen. Met de expertise van Dunico, alsmede de kennis die Dunico heeft over de huisstijl van TotalEnergies willen we jullie graag ondersteunen in dit proces.

Ik wens jullie veel plezier met het lezen van dit plan en ik zie ernaar uit om samen met mijn team een nieuwe applicatie te ontwerpen, te bouwen en te onderhouden.

Nick Onclin

Tel: 023 751 51 82
Mob: 06 44 107 619
Mail: nick@dunico.nl

1. | Kick-off

We starten met een kick-off meeting. In de kick-off nemen we de projectdoelen, technische vereisten en verwachtingen door (oplevermomenten). We bespreken de kernfunctionaliteiten van de applicatie aan de hand van dit document met een designer en developer van Dunico.

Dunico stelt ook een voorlopige planning op.

Dit gesprek dient als fundament voor het project, waarbij communicatie en duidelijke afspraken centraal staan om de deadline van 13 september 2024 te verwezenlijken. Bovendien worden de rollen en verantwoordelijkheden binnen het team vastgesteld, zodat iedereen weet wat er van hen verwacht wordt gedurende de ontwikkeling.

2. | De landingspagina: design en development

De consument die laadt bij TotalEnergies vindt op de laadpaal een QR code. Wanneer deze QR code wordt gescand belandt de consument op de landingspagina van de applicatie om zijn of haar gegevens in te vullen zoals: voornaam, achternaam, e-mailadres en kenteken.

Na het versturen van het formulier krijgt de consument een melding dat de aanvraag in behandeling is en dat hij of zij per mail wordt geïnformeerd. We willen graag twee varianten presenteren: basis en plus.

1. Basis

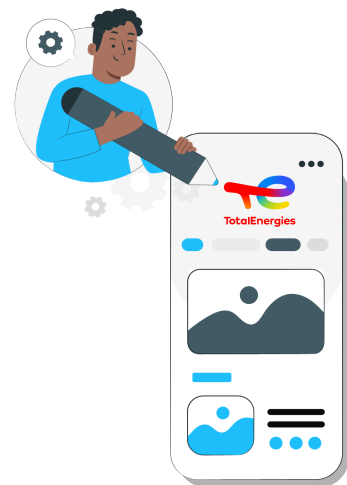
- a. Middels deze variant dient de consument de gevraagde informatie bij elke laadbeurt in te geven.

De basis omgeving wordt ontworpen en opgebouwd uit:

- Landingspagina met informatie over de actie en formulier
- Melding na invullen formulier
- Algemene Voorwaarden pagina
- Privacy Policy pagina

2. Plus

- a. Middels deze variant heeft de consument de mogelijkheid om een account aan te maken. Na het aanmaken van een account kan bij het scannen van de QR code de consument direct op een knop klikken om te verlenen of weer aan te melden voor de vijf dagen.

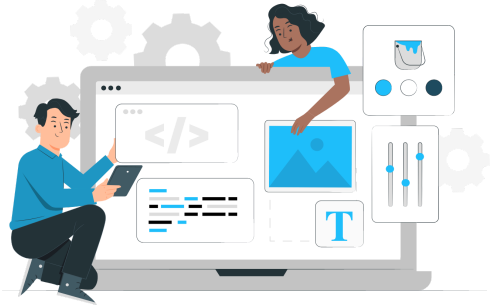


De plus-versie heeft als toevoeging:

- Registratiepagina
- Inlog pagina
- Wachtwoord vergeten pagina
- Account pagina (direct doorgeven) | KLIK OP KNOP
- Account pagina met gegevens
- Vind een laadpaal

Voorwaarden:

- Design: Desktop/Tablet/Mobiel.
- Data wordt na tien dagen verwijderd.
- E-mail 1. naar klant bij succesvolle validatie: Elektrische auto / hybride.
- E-mail 2. naar klant bij verlopen dekking (na vijf dagen).
- E-mail 3. naar klant als de validatie is mislukt en de ingevoerde gegevens niet toereikend zijn voor de actievoorwaarden.
- Assessment met afdeling legal om de requirements omtrent persoonlijke data en privacy policy maatregelen te bespreken.



3. | Koppeling: De RDW-checker

Dunico zal via een koppeling met de RDW een validatie tool inbouwen, die kentekens checkt op brandstof. Op deze brandstofsoort kan Dunico een validatie uitvoeren, waarbij alleen de elektrische en hybride aangedreven voertuigen mee mogen doen aan de actie.

Hiervoor dient een koppeling gerealiseerd te worden met de RDW via een XML koppeling.

Ter info: [technische documentatie](#).

Dunico verzorgt de koppeling met de RDW binnen de applicatie, alsmede de logica.

- Inventarisatie
- Configuratie koppeling
- Logica ontwikkelen
- Communicatie
- Testen
- Opleveren

4. | Koppeling: Data doorsturen naar de ANWB

Dunico zal de via de koppeling naar de ANWB, conform het aangeleverde Word-document (Aanleverprocedure.docx) inrichten en de data beschikbaar stellen op de frequentie zoals benoemd in het document.

“Iedere vijf minuten worden de nieuwe bestanden met rechthebbenden verwerkt. De verwerkte bestanden worden vervolgens automatisch in de map done geplaatst. Nadat bestanden in de done map zijn geplaatst duurt het ongeveer een uur voordat de rechthebbenden zijn verwerkt in ons hulpverleningssysteem. Deze verwerkingsduur is grotendeels afhankelijk van het aantal rechthebbenden in de aangeleverde bestanden. Zijn de bestanden verwerkt? Dan kunnen rechthebbenden vanaf dat moment rekenen op hulp van de ANWB.”

Dunico verzorgt de koppeling met de ANWB binnen de applicatie.

- Inventarisatie
- Configuratie koppeling
- Communicatie
- Testen
- Opleveren

5. | Testen

Dunico stelt een overzicht op van de belangrijkste functionaliteit en de werking van de website. Dunico test de applicatie op de front-end, met de ANWB en alle genoemde functionaliteiten.

Samen met de belanghebbenden in het project wordt een ochtend gepland om door de belangrijkste elementen/technische werking te lopen van de applicatie. Zo wordt een volledig testprogramma doorlopen, waarbij de kwaliteit van de nieuwe applicatie gegarandeerd wordt en deze met een gerust hart live gezet kan worden.

Eventuele feedback wordt verwerkt en een live-gang datum ingepland.

6. | Oplevering & After-care

Na akkoord op de testomgeving, zal Dunico de applicatie live zetten op zijn omgeving en het domein wat aangeven wordt.

Bij de after-care (tot 30-dagen na live-gang) van de opgeleverde applicatie biedt het Dunico team ondersteuning en onderhoud om eventuele problemen op te lossen en updates uit te voeren. Dit omvat het monitoren van de prestaties, het beantwoorden van vragen en het doorvoeren van eventuele bugfixes om de applicatie optimaal te laten functioneren.

